

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-324197

(43)Date of publication of application : 08.11.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

B65G 61/00

(21)Application number : 2001-126043

(71)Applicant : HATTA TAKUYA

(22)Date of filing : 24.04.2001

(72)Inventor : HATTA TAKUYA

(54) DATA GATHERING SYSTEM FOR COLLECTING LOAD

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To solve the problem of missing the requested delivery date and time, which is caused by delayed turning over of collected loads to a home-delivery company by an agent who turns over the loads once in the evening, therefore, the collected loads must be separated to transport from the agent to the company several times in a day since the agent collects the goods in a small quantity by visiting a client location with a bicycle.

SOLUTION: A data gathering system stimulates a collection of loads as early as possible by setting the most inexpensive rates for a time zone when a collection of loads is hardly asked for such as right after offices are opened in order to solve the above problem. The data system, then, enables an agent to effectively collect the goods by setting the most expensive rates for the time zone just before the office closing time, to avoid a concentration of the collection of the loads.

Furthermore, the system enables the agent to schedule a patrol path and allocate a vehicle by asking user to input the user's address, a recipient address, a type of the load, and a quantity of the loads when the system receives the collection order of the loads.

○○○集荷サービス

集荷料金

受付時間	割引
9:00~12:00	割引100円
12:00~15:00	割引50円
15:00~18:00	割引0円

集荷依頼頂きますと、ご利用者の所在地まで荷物を取りに伺います。

集荷依頼画面へ

詳細ボタン

LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 08.05.2001

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 02.12.2003

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.**** shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] It is collection-of-cargo information reception equipment used by the system which hands over the load taken over in a user's address to a different delivery contractor. While outputting to the computer which said user uses possible [a display of the tariff structure from which a collection-of-cargo tariff differs by the time zone] An output means to output the information for receiving the information about a collection-of-cargo request, Collection-of-cargo information reception equipment equipped with a confirmed information reply means to answer said user side in the confirmed information which indicates the purport that the collection-of-cargo request concerned was received to be a receiving means to receive the information about the collection-of-cargo request concerned when the information about said collection-of-cargo request is received.

[Claim 2] Collection-of-cargo information reception equipment according to claim 1 characterized by said tariff structure being the tariff structure which set up the time zone immediately after operating initiation at a low price.

[Claim 3] Collection-of-cargo information reception equipment given in claims 1 and 2 characterized by said tariff structure being the tariff structure which set up most highly the time zone in front of operating termination.

[Claim 4] Collection-of-cargo information reception equipment given in claims 1, 2, and 3 to which information about said collection-of-cargo request is characterized by being the information containing a user's address, the destination of a load, the class of load, and an amount.

[Claim 5] Collection-of-cargo information reception equipment given in claims 1, 2, 3, and 4 characterized by being the information in which said confirmed information contains the identification information published at the time of registration of the information about a collection-of-cargo request.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the system packs the load taken over in a user's address and it enabled it to hand over to other delivery contractors.

[0002]

[Description of the Prior Art] Usually, when a delivery contractor does the taking over activity of a load, office, a convenience store, etc. which are carrying out the taking over contract of a load etc. are periodically patrolled by truck etc., and he takes over the load packed there and is trying to deliver it.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, when office, a convenience store, etc. are patrolled in this way and a load is taken over, in order to have to go round to a location without a load, the effectiveness of collection of cargo worsens. Moreover, since a truck must be stopped and a taking over activity must be done on the occasion of the taking over of a load, it not only causes traffic congestion, but it may induce a traffic accident. On the other hand, although using the bicycle which has mobility, a motorbike, etc. is also considered when taking over a load in a user's address in order to solve this problem Since the amount which can collect cargo to per time decreases when such a small transportation means is used, For example, when a dispatch request of the load for a day is received collectively in the evening, depending on the amount, it must carry in several steps, and the turnover to a delivery contractor is no longer sent by the time of choice behind time.

[0004]

[Means for Solving the Problem] Then, this invention is faced it being made paying attention to the above-mentioned technical problem, and receiving a collection-of-cargo request, and changes a collection-of-cargo tariff for every time zone, and receives a collection-of-cargo request based on this tariff structure, and confirmed information is made to answer a letter. That is, by setting the time zone in front of the operating termination which sets the time zone immediately after the operating initiation which a load cannot usually generate easily as the cheapest tariff, for example, and stimulates the earliest possible collection-of-cargo request, and a load generates by the time zone as the highest tariff, concentration of collection of cargo just before closing time of day is avoided, and efficient collection of cargo is enabled.

[0005] Moreover, I face receiving a collection-of-cargo request in this way, and it is made to have a user's address, a destination, the class of load, an amount, etc. inputted as an input item about the request. By receiving the input of such an item, scheduling, such as allocation of cars and a round path, becomes possible in advance, especially when collecting cargo using small transportation means, such as a bicycle and a motorbike, by grasping such information in advance, a class, the number, etc. of a transportation means can be chosen and collection of cargo can be made efficient.

[0006] Moreover, when receiving this collection-of-cargo request and answering a letter in that confirmed information, it is made to publish identification information of a proper. Thus, the check of the load at the time of the taking over of a load is made easy, and it enables it to

prevent a collection-of-cargo mistake etc. beforehand by publishing identification information to a user side.

[0007]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, the gestalt of operation of this invention is explained, referring to a drawing. Drawing 1 shows the schematic diagram of a system including the server computer 3 which is collection-of-cargo information reception equipment of this invention.

[0008] The description of the employment in the collection of cargo using this system collects cargo in overcrowded areas, such as the center of Tokyo, using a bicycle, a motorbike, etc., hands over this task - over load to a delivery contractor, and enables it to deliver it with large-sized transportation means, such as a truck, and an airplane, a ship, and the increase in efficiency of collection of cargo is plan, and it is make make a delivery contractor's collection of cargo activity mitigate by use a small transportation means in this way.

[0009] Moreover, the system used for this employment is constituted as follows. That is, this system is constituted by two or more user computers 1 formed in networks, such as the Internet, possible [connection], the collection-of-cargo contractor computer 2 used since a collection-of-cargo contractor is collection of request information, and the server computer 3 connected to this user computer 1 or the collection-of-cargo contractor computer 2.

[0010] This user computer 1 is operated by the user who performs a taking over request of a load to a collection-of-cargo contractor, and is formed in each company, a home, etc. which are mainly the source location of a load. Moreover, the collection-of-cargo contractor computer 2 is operated by the collection-of-cargo contractor to whom a user takes over a load in the location which is carrying out the whereabouts. the information about the collection-of-cargo contractor computer 2 side to those collection-of-cargo requests on the other hand while the server computer 3 transmits the input screen information about a collection-of-cargo request to the user computer 1 side -- reading -- a display -- or it can be made to carry out a printout.

[0011] In addition, although the server computer 3 and the collection-of-cargo contractor computer 2 are explained as a thing of another object, these are made to serve a double purpose and you may make it constitute as one computer in the gestalt of this operation. Moreover, personal digital assistants, such as a cellular phone which can connect not only with a general-purpose personal computer but with a network, etc. may constitute these computers.

[0012] The user computer 1 operated by this user is constituted by the keyboard 10 for inputting the information about a collection-of-cargo request, the body 11 for processing predetermined information, the display 12 for carrying out a display output to a screen, etc. Moreover, similarly, it is constituted by the body 21 with which the information received from keyboards 20, and these inputted data and server computers 3 for inputting predetermined data is processed, and the display 22 for carrying out the display output of these data, and it connects suitably and the collection-of-cargo contractor computer 2 formed in the collection-of-cargo contractor side forms the printer 23 for carrying out the printout of the dispatch cut-form etc. further.

[0013] On the other hand, the server computer 3 is formed in these user computers 1 or the collection-of-cargo contractor computer 2 accessible through a network, and comes to have a keyboard 30, a body 31, a display 32, etc. as well as the user computer 1, the collection-of-cargo contractor computer 2, etc.

[0014] Drawing 2 shows the electric configuration of such a computer. CPU40 prepared in the user computer 1, the collection-of-cargo contractor computer 2, the server computer 3, etc. controls electronically each part of this user computer 1, the collection-of-cargo contractor computer 2, or the server computer 3, and performs predetermined processing with the application program memorized by the storage means 41 of each computer. Moreover, the input means 42 is constituted by the equipment which receives an operator's input like keyboards 10, 20, and 30, and the display means 43 is made to carry out the display output of the data inputted by the input means 42 to displays 12, 22, and 32. Moreover, the medium processing means 44 receives insertion of storages, such as a flexible disk and a compact disk, and records the contents memorized by the storage on the storage means 41. Moreover, means of communications 45 can be made to carry out communications processing among other

computers through a modem etc., and a timer 46 constitutes the thing which clocked current time, and the printing means 47 by the printer 23 which carries out the printout of the predetermined information.

[0015] As shown in drawing 3, program storage area 41a, tariff structure storage region 41b, load information storage region 41c, and 41d of cut-form information storage regions are established in the storage means 41 of the server computer 3.

[0016] Among these, the program which enabled it to display the input screen about a collection-of-cargo request of a load on program storage area 41a by the user computer 1 side is memorized. For example, it enables it to input a user's address, a name, the address of a destination, a name, the class of load, magnitude, an amount, etc., and also it faced performing such an input and the program which is visually changed in the background color of an input screen etc., and enabled it to judge change of a collection-of-cargo tariff is memorized.

[0017] Tariff structure storage region 41b memorizes a collection-of-cargo tariff which is different for every time zone on the basis of the time of day which memorized independently all the delivery tariffs including load taking over service in a user's address in the class of load, and size the area exception of a destination the time zone exception, for example, received collection-of-cargo request information by the server computer 3 side. This collection-of-cargo tariff set up most highly the time zone in front of this collection-of-cargo contractor's operating termination, and has set up the time zone immediately after commencement-of-work initiation at a low price. When a lot of collection-of-cargo request is received just before closing time of day, it becomes impossible that is, to have to go by a bicycle etc. repeatedly and to hand over a load by a delivery contractor's last dispatch time of day. Therefore, even if it is the case where a lot of loads are received temporarily, the time zone immediately after the commencement of work of this collection-of-cargo contractor is set as the cheapest tariff, a tariff is gradually set up highly from there, and it is made to make the tariff in front of closing the highest so that it can hand over and carry out with allowances by that delivery contractor's last dispatch time of day. A time zone is avoided in the evening when a load is usually generated most, and it comes to perform a collection-of-cargo request, and enables it to attain decentralization of collection of cargo by doing in this way.

[0018] Moreover, have memorized the information about the load of the past [finishing / delivery], and it enables it to attain simplification of an input based on the past input data by this, and also enables it to take statistics of collection of cargo from the information on the past about a load [finishing / delivery] to load information storage field 41c.

[0019] Moreover, the information about the load which newly received the collection-of-cargo request is memorized, and he matches the information about a user's address, a name, the address of a destination, a name, the class of load, magnitude, an amount, etc. for every identification information, and is trying to memorize it to 41d of cut-form information storage regions. By being constituted combining the alphabetic character published by the proper, a figure, a notation, etc. at the time of a collection-of-cargo request, and transmitting this identification information to a user side, this identification information simplifies collating at the time of the taking over of a load, and prevents a collection-of-cargo mistake beforehand.

[0020] Next, the functional block diagram of the system constituted in this way is shown in drawing 4.

[0021] The reception screen transmitting means 50 transmits the information on the screen (drawing 6 - drawing 12) which enabled it to input the information about a collection-of-cargo request from the server computer 3, turns to the user computer 1 the screen information (drawing 7 , drawing 8) which has two or more input items, and enables it to transmit it by accessing the server computer 3 from the user computer 1 through a network. Moreover, based on specifying a user, this reception screen transmitting means 50 reads the load information on that user's past from load information storage field 41c, extracts most items of several items out of that information, and initializes them to an input screen, or he is trying to display it on the pull tab menu column selectable.

[0022] The collection-of-cargo information input means 51 is constituted by the input means 42 formed in the user computer 1, and enables it to input the information about a collection-of-

cargo request in accordance with the input item of the screen information transmitted from the server computer 3.

[0023] The identification information issue means 52 is made to publish identification information of the proper for collating a user or a load at the time of the taking over of the load at random, when it is prepared in the server computer 3 and a collection-of-cargo request is received from the user computer 1.

[0024] When the information about the collection-of-cargo request from the user computer 1 is received, the tariff decision means 53 determines a tariff according to the time zone when that received time of day belongs, and determines the tariff which includes the taking over of that load automatically based on the area of this destination of a load that received, a class, magnitude, an amount, etc.

[0025] When the information about a collection-of-cargo request is received, the confirmed information transmitting means 54 Turn to the user computer 1 the information on the purport which the receptionist completed, and it transmits. The identification information of the proper which it is made to output through the display means 43, and was published by the identification information issue means 52 besides the confirmed information of the purport "it is thank you for use each time", The tariff information determined by the tariff decision means 53 is transmitted collectively.

[0026] The reception information storage means 55 memorizes the information about the load which received the collection-of-cargo request, and memorizes the information about the newly received collection-of-cargo request to 41d of cut-form information storage fields of the server computer 3, and also it is made to make load information storage field 41c memorize the information about a load [finishing / delivery / already]. When memorizing the information about a collection-of-cargo request with this reception information storage means 55, identification information of a proper is published, and he transmits to the user computer 1, and is trying to memorize after that the information about the collection-of-cargo request which includes identification information as definite information.

[0027] The request information read-out means 56 enables it to read the information about the collection-of-cargo request memorized by 41d of cut-form information storage fields, and load information storage field 41c by accessing the server computer 3 from the collection-of-cargo contractor computer 2.

[0028] The printing means 46 can be made to carry out the printout of the information about the collection-of-cargo request memorized by the collection-of-cargo contractor computer 2 as mentioned above through a printer 23, and enables it to save the time and effort which posts the dispatch cut-form for delivery contractors by this.

[0029] Next, the flow chart of the system constituted in this way is explained using drawing 5.

[0030] First, as a premise, the tariff structure according to the class of load, magnitude, and destination shall be memorized to tariff structure storage region 41b of the server computer 3, and the user computer 1 and the collection-of-cargo contractor computer 2 shall be changed into an accessible condition to this server computer 3.

[0031] When a user performs a taking over request of a load to a collection-of-cargo contractor, the user computer 1 is accessed at the server computer 3 (S1), each information is read from program storage area 41a and tariff structure storage region 41b by the server computer 3 side based on this, and the screen information for performing the input about the information about the tariff structure, a user's address, a name, etc. is transmitted to the user computer 1 side (T1). And when such information is received by the user computer 1 side, while displaying discount information which shows the outline of the tariff structure on the display 12 of the user computer 1 (drawing 6), based on the detail carbon button B1 being pushed, a concrete tariff structure table is displayed [rather than] based on the collection-of-cargo time zone corresponding to the contents memorized by tariff structure storage region 41b, a dispatch address, a destination, etc. And after displaying this screen, through a screen as shown in drawing 7, the input of the information about the address of that user's address, a name, etc. is received (S2), and that data is transmitted to the server computer 3. In the server computer 3 side which received this information a ***** [that the address of this collection-of-cargo

client is in assembly service within the limits] — judging (T2) — assembly service, when out of range When that is transmitted and displayed on the user computer 1 side (S3) and it is in assembly service within the limits on the other hand While setting the class of most loads in the load of the past of the user concerned memorized by load information storage means 41c, magnitude, an amount, etc. as an initial screen, other items are set up selectable with a pull tab menu, and it transmits to the user computer 1 side again (T3). And when the user computer 1 receives the screen information (drawing 8) about the input of this load, while receiving a predetermined input using the input means 42, such as a keyboard 10, when it differs from the information initialized, desired selection is received with a pull tab menu (S4). In addition, face receiving this input, and change a color of background 12a which judges current time and is different by the user computer 1 side and which is shown in drawing 8 or drawing 9 for every tariff time zone, the class of input screen is made to change, and it enables it to grasp change of a collection-of-cargo tariff visually by this. And when it judges whether all input items are inputted when the depression of "following" carbon button B-2 in drawing 8 is received (S5) and all input items are inputted, this inputted information is transmitted to the server computer 3 (S6). And when [to which the check of the contents of an input is urged as the user computer 1 side is answered and the contents are shown in drawing 9 (T four, S7)] the leakage in an input etc. exists, that is detected, an error message is displayed and it enables it to reinput on the other hand (S4).

[0032] And when the confirmed information is received by the server computer 3 side in connection with the depression of the definite transmitting carbon button B3, identification information which reads the time of day of a timer 46, and calculates a tariff automatically based on the receipt time, a destination and the class of load, magnitude, an amount, etc. (T5), and is collated at the time of the taking over of the load in a user's address is published (T6). And a screen as transmitted the confirmed information of the purport [identification information / a collection-of-cargo tariff and] "it is thank you for use each time" to the user computer 1 side and shown in drawing 12 from drawing 10 is displayed (T7, S8), and the color of background 12a of a screen is similarly changed according to a time zone in this case, and it is made to make the class of collection-of-cargo tariff grasp visually. And this received information is memorized to 41d of cut-form information storage fields using the reception information storage means 55, and it enables it to utilize for an ex post check, a statistics activity, etc. in the server computer 3 side (T8).

[0033] Next, when a collection-of-cargo contractor accesses the server computer 3 periodically (U1), the information about the new collection-of-cargo request memorized at 41d of cut-form information storage fields of the server computer 3 is read (U2). In addition, when the information about a collection-of-cargo request new in addition to the approach of accessing the server computer 3 and reading the information about a collection-of-cargo request from the collection-of-cargo contractor computer 2 is memorized in this case at 41d of cut-form information storage fields of the server computer 3, it is detected and you may make it tell automatically the collection-of-cargo contractor computer 2 side about that.

[0034] And when new collection-of-cargo information is memorized at 41d of cut-form information storage fields of the server computer 3, the user's address, a name, the address of a destination, a name, the class of load, magnitude, an amount, and identification information are read, and such information is outputted through the printing means 57 (U3). In this case, while carrying out the printout of the predetermined item in these items to print using that contractor's cut-form about the information used by the delivery contractor side beforehand, the identification information of a load is printed apart from this, and you may make it output.

[0035] And when two or more information related with such a collection-of-cargo request is received, whether the class of the delivery root or small transportation means, i.e., a bicycle, is used by the collection-of-cargo contractor side or a motorbike's being used, and a schedule are drawn up, and it enables it to take over a load efficiently along with the schedule in a user's address. Moreover, an attachment activity is done checking the dispatch cut-form which already carried out the printout to the taken-over load, and even if it is the case where the load which is similar with this is received in large quantities, it enables it to prevent the delivery mistake of the

load beforehand, when the identification information outputted to the user side on that spot and the identification information of a collection-of-cargo contractor are collated and such identification information is in agreement.

[0036] And the load collected by this collection-of-cargo contractor side is handed over to a delivery contractor in the address of a collection-of-cargo contractor, or this collection-of-cargo contractor delivers to a delivery contractor's collection-and-delivery place, and is made to have the load of each [a delivery contractor side] delivered.

[0037] Thus, since it was made to display the tariff structure which faced receiving a collection-of-cargo request and set up the tariff highly gradually from immediately after operating initiation according to the gestalt of this operation, an early collection-of-cargo request can be demanded from a user, and the load which collected cargo efficiently after that can be processed.

Moreover, when the tariff structure differs on the occasion of a receptionist, since the color of an input screen is changed and it was made to make it display, even if it does not grasp the fine tariff structure, it can appeal against change of a tariff visually.

[0038] Furthermore, since it faces receiving a collection-of-cargo request and was made to have a user's address, a destination, the class of load, an amount, etc. inputted as an input item of the request, allocation of cars, a round path, etc. can be grasped in advance, and especially when collecting cargo using small transportation means, such as a bicycle and a motorbike, the increase in efficiency of the collection of cargo can be attained.

[0039] Moreover, since it was made to publish identification information of a proper when this collection-of-cargo request was received and a letter was answered in that confirmed information, simplification of collating at the time of the taking over of a load can be attained, and a collection-of-cargo mistake etc. can be prevented beforehand.

[0040] In addition, this invention can make various change, without being limited to the gestalt of the above-mentioned implementation. For example, when receiving the collection-of-cargo request which specified not only this but time of day, you may make it determine a collection-of-cargo tariff with the gestalt of the above-mentioned implementation, based on the collection-of-cargo appointed time of day, although the collection-of-cargo tariff was determined on the basis of reception of the collection-of-cargo request information from the user computer 1. Moreover, although he is trying to set up a collection-of-cargo tariff highly gradually from commencement-of-work time of day as the tariff structure, the time zone in front of closing is set up most highly, and you may make it fluctuate the collection-of-cargo tariff of the other time zone with the gestalt of the above-mentioned implementation according to the situation according to individual etc., for example. Furthermore, although the gestalt of this operation showed the outline of the tariff structure as discount information as shown in an initial screen at drawing 6 , you may make it display on an initial screen the tariff structure table which displayed not only this but the more concrete collection-of-cargo tariff.

[0041]

[Effect of the Invention] This invention is carried out with a gestalt which was explained above, and does so effectiveness which is indicated below.

[0042] Namely, since face receiving a collection-of-cargo request in this invention, and a collection-of-cargo tariff is changed for every time zone, and a collection-of-cargo request is received based on this tariff structure and confirmed information was made to answer a letter By the time zone, for example, set the time zone immediately after the operating initiation which a load cannot usually generate easily as the cheapest tariff, and the earliest possible collection-of-cargo request is urged. Moreover, by setting the time zone in front of the operating termination which a load generates as the highest tariff, concentration of collection of cargo just before closing time of day can be avoided, and efficient collection of cargo can be performed.

[0043] Moreover, since it faces receiving a collection-of-cargo request and was made to have a user's address, a destination, the class of load, an amount, etc. inputted as an input item about the request, scheduling, such as allocation of cars and a round path, becomes possible in advance.

[0044] Moreover, since it was made to publish identification information of a proper when this collection-of-cargo request was received and a letter was answered in that confirmed

information, the check of the load at the time of the taking over of a load becomes easy, and a collection-of-cargo mistake etc. can be prevented beforehand.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.*** shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] The schematic diagram of the system in which the gestalt of 1 operation of this invention is shown.

[Drawing 2] Drawing showing the electric configuration of the computer in isomorphism voice.

[Drawing 3] Drawing showing the contents memorized by the server computer of isomorphism voice.

[Drawing 4] The functional block diagram of the system in isomorphism voice.

[Drawing 5] The flow chart of the system in isomorphism voice.

[Drawing 6] The example of the display screen of the user computer in isomorphism voice.

[Drawing 7] The example of the display screen of the user computer in isomorphism voice.

[Drawing 8] The example of the display screen of the user computer in isomorphism voice.

[Drawing 9] The example of the display screen of the user computer in isomorphism voice.

[Drawing 10] The example of the display screen of the user computer in isomorphism voice.

[Drawing 11] The example of the display screen of the user computer in isomorphism voice.

[Drawing 12] The example of the display screen of the user computer in isomorphism voice.

[Description of Notations]

1 ... User computer

3 ... Collection-of-cargo information reception equipment (server computer)

41b ... Tariff structure storage region

41d ... Cut-form information storage field

50 ... Reception screen transmitting means

52 ... Identification information issue means

54 ... Confirmed information transmitting means

[Translation done.]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-324197

(P2002-324197A)

(43) 公開日 平成14年11月8日 (2002.11.8)

(51) Int.Cl.⁷

G 0 6 F 17/60

識別記号

3 3 4

3 0 2

3 1 4

3 3 2

Z E C

F I

G 0 6 F 17/60

テマコード* (参考)

3 3 4

3 0 2 C

3 1 4

3 3 2

Z E C

審査請求 有 請求項の数 5 O L (全 11 頁) 最終頁に続く

(21) 出願番号

特願2001-126043 (P2001-126043)

(22) 出願日

平成13年4月24日 (2001.4.24)

(71) 出願人 501167459

八田 卓也

京都府宇治市小倉町堀池7-1

(72) 発明者 八田 卓也

京都府宇治市小倉町堀池7-1

(74) 代理人 100085338

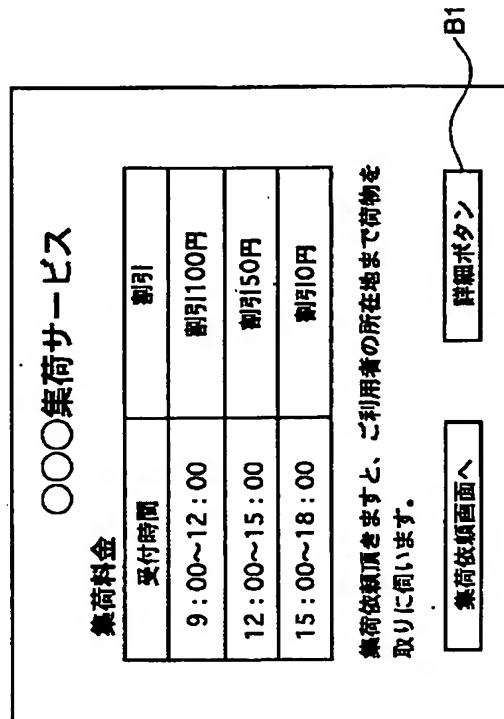
弁理士 赤澤 一博 (外1名)

(54) 【発明の名称】 集荷情報受付装置

(57) 【要約】

【課題】 自転車などを利用して利用者の所在地で荷物を受け取る場合、一回当たりの集荷量が少なくなる。従って、夕方に一日分の荷物の発送依頼をまとめて受けた場合は、その量によっては数回に分けて運ばなければならず、宅配業者への引き渡しが遅れて希望日時までに荷物を届けられなくなる可能性がある。

【解決手段】 上記課題を解決するために、集荷依頼を受け付けるに際して、通常荷物の発生しにくい業務開始直後の時間帯を最も安い料金に設定して可能な限り早めの集荷依頼を促し、また、最も多く荷物の発生する業務終了直前の時間帯を最も高い料金に設定することによって終業時刻直前での集荷の集中を避けて効率よい集荷を可能にする。更に、その依頼を受付時に、利用者の所在地、配達先、荷物の種類、量などを入力してもらい、これによって事前に配車や巡回経路などのスケジューリングを可能にする。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】利用者の所在地で引き取った荷物を異なる宅配業者に引き渡すシステムで使用される集荷情報受付装置であって、

前記利用者の使用するコンピュータに対し、時間帯によって集荷料金の異なる料金体系を表示可能に出力するとともに、集荷依頼に関する情報を受け付けるための情報を出力する出力手段と、

当該集荷依頼に関する情報を受信する受信手段と、

前記集荷依頼に関する情報を受信した場合、当該集荷依頼を受け付けた旨を示す確認情報を前記利用者側に返信する確認情報返信手段と、

を備えた集荷情報受付装置。

【請求項 2】前記料金体系が、業務開始直後の時間帯を最も安く設定した料金体系であることを特徴とする請求項 1 に記載の集荷情報受付装置。

【請求項 3】前記料金体系が、業務終了直前の時間帯を最も高く設定した料金体系であることを特徴とする請求項 1、2 に記載の集荷情報受付装置。

【請求項 4】前記集荷依頼に関する情報が、利用者の所在地、荷物の配達先、荷物の種類、量を含む情報であることを特徴とする請求項 1、2、3 に記載の集荷情報受付装置。

【請求項 5】前記確認情報が、集荷依頼に関する情報の受け付け時に発行される識別情報を含む情報であることを特徴とする請求項 1、2、3、4 に記載の集荷情報受付装置。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】本発明は、利用者の所在地で引き取った荷物をまとめて他の配達業者に引き渡せるようにしたシステムに関するものである。

【0002】

【従来の技術】通常、宅配業者が荷物の引き取り作業を行なう場合、荷物の引き取り契約などを行っているオフィスやコンビニなどをトラックなどで定期的に巡回し、そこにまとめられた荷物を引き取って配達するようにしている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】ところが、このようにオフィスやコンビニなどを巡回して荷物を引き取るようにした場合、荷物の無い場所まで巡回しなければならないため、集荷の効率が悪くなる。また、荷物の引き取りに際して、トラックを停車させて引き取り作業を行わなければならないため、交通渋滞を引き起こすばかりでなく交通事故を誘発する可能性もある。一方、かかる問題を解決するために、利用者の所在地で荷物を引き取る場合、機動性を有する自転車やバイクなどを利用することも考えられるが、このような小型の輸送手段を用いた場合は、一回当たりに集荷できる量が少なくなるため、

例えば、夕方に一日分の荷物の発送依頼をまとめて受けた場合、その量によっては数回に分けて運ばなければならない、宅配業者への引き渡しが遅れて希望日時までに届けられなくなる可能性がある。

【0004】

【課題を解決するための手段】そこで、本発明は上記課題に着目してなされたものであり、集荷依頼を受け付けるに際して時間帯毎に集荷料金を異ならせ、また、この料金体系に基づいて集荷依頼を受け付けて確認情報を返信するようにしたものである。すなわち、時間帯によって、例えば、通常荷物の発生しにくい業務開始直後の時間帯を最も安い料金に設定して可能な限り早めの集荷依頼を促し、また、最も多く荷物の発生する業務終了直前の時間帯を最も高い料金に設定することによって終業時刻直前での集荷の集中を避け、効率よい集荷を可能にしたものである。

【0005】また、このように集荷依頼を受けるに際して、その依頼に関する入力項目として利用者の所在地、配達先、荷物の種類、量などを入力してもらうようにする。このような項目の入力を受け付けることによって、事前に配車や巡回経路などのスケジューリングが可能になり、特に、自転車やバイクなどのような小型輸送手段を用いて集荷する場合は、事前にこのような情報を把握することによって、輸送手段の種類や台数などを選択して集荷を効率よくすることができる。

【0006】また、この集荷依頼を受け付けてその確認情報を返信する場合、固有の識別情報を発行するようにする。このように識別情報を利用者側に発行することによって、荷物の引き取り時における荷物の確認を容易にし、集荷間違いなどを未然に防止できるようにする。

【0007】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について、図面を参照しながら説明する。図 1 は、本発明の集荷情報受付装置であるサーバコンピュータ 3 を含めたシステムの概略図を示したものである。

【0008】このシステムを用いた集荷における運用の特徴は、都心部などの過密地帯で自転車やバイクなどを用いて集荷を行ない、この引き取った荷物を宅配業者に引き渡して、トラックや飛行機、船などの大型輸送手段で配達できるようにしたものであり、このように小型輸送手段を用いることにより集荷の効率化を図り、宅配業者の集荷作業を軽減させるようにしたものである。

【0009】また、この運用に使用されるシステムは以下のように構成される。すなわち、このシステムは、インターネットなどのネットワークに接続可能に設けられた複数の利用者コンピュータ 1 と、集荷業者が依頼情報の収集のためなどに使用する集荷業者コンピュータ 2 と、この利用者コンピュータ 1 や集荷業者コンピュータ 2 に接続されるサーバコンピュータ 3 とによって構成されるものである。

【0010】この利用者コンピュータ1は、集荷業者に対して荷物の引き取り依頼を行なう利用者によって操作されるものであり、主に荷物の発生場所である各企業や個人宅などに設けられるものである。また、集荷業者コンピュータ2は、利用者が所在している場所で荷物を引き取る集荷業者によって操作されるものである。一方、サーバコンピュータ3は、集荷依頼に関する入力画面情報を利用者コンピュータ1側に送信するとともに、集荷業者コンピュータ2側からそれらの集荷依頼に関する情報を読み出して表示もしくは印刷出力できるようにしたものである。

【0011】なお、本実施の形態においては、サーバコンピュータ3と集荷業者コンピュータ2を別体のものとして説明するが、これらを兼用して一台のコンピュータとして構成するようにしても良い。また、これらのコンピュータは、汎用のパーソナルコンピュータだけでなく、ネットワークに接続しうる携帯電話などの携帯端末などによって構成しても良い。

【0012】この利用者によって操作される利用者コンピュータ1は、集荷依頼に関する情報を入力するためのキーボード10と、所定の情報を処理するための本体11と、画面に表示出力するためのディスプレイ12などによって構成されるものである。また、集荷業者側に設けられた集荷業者コンピュータ2も同様に、所定のデータを入力するためのキーボード20と、これらの入力されたデータやサーバコンピュータ3から受信した情報などを処理する本体21と、これらのデータを表示出力するためのディスプレイ22とによって構成され、更に、発送伝票などを印字出力するためのプリンタ23を適宜接続して設けたものである。

【0013】一方、サーバコンピュータ3は、これらの利用者コンピュータ1や集荷業者コンピュータ2にネットワークを介してアクセス可能に設けられたものであり、利用者コンピュータ1や集荷業者コンピュータ2などと同じくキーボード30と、本体31と、ディスプレイ32などを備えてなるものである。

【0014】図2は、このようなコンピュータの電氣的構成を示したものである。利用者コンピュータ1や集荷業者コンピュータ2、サーバコンピュータ3などに設けられたCPU40は、この利用者コンピュータ1や集荷業者コンピュータ2やサーバコンピュータ3の各部を電子的に制御するものであり、各コンピュータの記憶手段41に記憶されたアプリケーションプログラムなどによって所定の処理を実行するものである。また、入力手段42は、キーボード10、20、30などのように操作者の入力を受け付ける装置などによって構成されるものであり、表示手段43は、入力手段42によって入力されたデータなどをディスプレイ12、22、32に表示出力するようにしたものである。また、媒体処理手段44は、フレキシブルディスクやコンパクトディスクなど

のような記憶媒体の挿入を受け付けて、その記憶媒体に記憶されている内容を記憶手段41に記録するようにしたものである。また、通信手段45は、モデムなどを介して他のコンピュータとの間で通信処理できるようにしたものであり、タイマ46は現在時刻を計時するようにしたもので、また、印刷手段47は所定の情報を印刷出力するプリンタ23などによって構成したものである。

【0015】サーバコンピュータ3の記憶手段41には、図3に示すように、プログラム記憶領域41aと、料金体系記憶領域41bと、荷物情報記憶領域41cと、伝票情報記憶領域41dとを設けている。

【0016】このうちプログラム記憶領域41aには、利用者コンピュータ1側で荷物の集荷依頼に関する入力画面を表示できるようにしたプログラムを記憶しており、例えば、利用者の所在地、氏名、配達先の住所、氏名、荷物の種類、大きさ、量などを入力できるようにする他、このような入力を行なうに際して、入力画面の背景色などで視覚的に変化させて集荷料金の変化を判断できるようにしたプログラムを記憶している。

【0017】料金体系記憶領域41bは、利用者の所在地での荷物引取サービスを含めた全ての宅配料金を、時間帯別、配達先の地域別、荷物の種類、大きさ別に記憶したものであり、例えば、サーバコンピュータ3側で集荷依頼情報を受信した時刻を基準として、時間帯毎に異なる集荷料金を記憶したものである。この集荷料金は、この集荷業者の業務終了直前の時間帯を最も高く設定し、また、始業開始直後の時間帯を最も安く設定している。すなわち、終業時刻直前に大量の集荷依頼を受けた場合は、何回も自転車などで往復しなければならず、宅配業者の最終発送時刻までに荷物を引き渡すことができなくなる。従って、仮に大量の荷物を受け付けた場合であっても、その宅配業者の最終発送時刻までに余裕を持って引き渡しすることができるように、この集荷業者の始業直後の時間帯を最も安い料金に設定し、そこから徐々に料金を高く設定して終業直前の料金を最も高くするようにしている。このようにすることによって、通常最も荷物が発生する夕方時間帯を避けて集荷依頼を行なうようになり、集荷の分散化を図ることができるようにしている。

【0018】また、荷物情報記憶領域41cには、配達済みの過去の荷物に関する情報を記憶しており、これによって過去の入力データに基づいて入力作業の簡素化を図れるようにするほか、配達済みの荷物に関する過去の情報から集荷の統計をとれるようにしている。

【0019】また、伝票情報記憶領域41dには、新たに集荷依頼を受けた荷物に関する情報を記憶しており、利用者の所在地、氏名、配達先の住所、氏名、荷物の種類、大きさ、量などに関する情報を識別情報毎に対応付けて記憶するようにしている。この識別情報は、集荷依頼時に固有に発行される文字、数字、記号などを組み合

わせて構成されるものであり、この識別情報を利用者側に送信することによって、荷物の引き取り時における照合を簡素化し、集荷間違いを未然に防止するようにしたものである。

【0020】次に、このように構成されたシステムの機能ブロック図を図4に示す。

【0021】受付画面送信手段50は、集荷依頼に関する情報を入力できるようにした画面（図6～図12）の情報サーバコンピュータ3から送信するものであり、ネットワークを介して利用者コンピュータ1からサーバコンピュータ3にアクセスすることによって複数の入力項目を有する画面情報（図7、図8）を利用者コンピュータ1に向けて送信できるようにしたものである。また、この受付画面送信手段50は、利用者を特定することに基づいて、その利用者の過去の荷物情報を荷物情報記憶領域41cから読み出し、その情報の中から最も多い項目を数項目抽出して入力画面に初期設定し、もしくはプルタブメニュー欄に選択可能に表示させるようにしている。

【0022】集荷情報入力手段51は、利用者コンピュータ1に設けられた入力手段42などによって構成されるものであり、サーバコンピュータ3から送信されてきた画面情報の入力項目に沿って集荷依頼に関する情報を入力できるようにしたものである。

【0023】識別情報発行手段52は、サーバコンピュータ3に設けられるものであり、利用者コンピュータ1から集荷依頼を受信した場合、その荷物の引き取り時に利用者もしくは荷物を照合するための固有の識別情報をランダムに発行するようにしたものである。

【0024】料金決定手段53は、利用者コンピュータ1からの集荷依頼に関する情報を受信した場合に、その受信した時刻の属する時間帯などに応じて料金を決定するものであり、この受け付けた荷物の配達先の地域、種類、大きさ、量などに基づいて自動的にその荷物の引き取りを含めた料金を決定するようにしたものである。

【0025】確認情報送信手段54は、集荷依頼に関する情報を受信した場合に、その受け付けが完了した旨の情報を利用者コンピュータ1に向けて送信し、表示手段43を介して出力するようにしたものであり、「毎度ご利用ありがとうございました」という旨の確認情報のほか、識別情報発行手段52によって発行された固有の識別情報と、料金決定手段53によって決定された料金情報をまとめて送信するようにしたものである。

【0026】受付情報記憶手段55は、集荷依頼を受け付けた荷物に関する情報を記憶するものであり、新たに受け付けた集荷依頼に関する情報をサーバコンピュータ3の伝票情報記憶領域41dに記憶するほか、既に配達済みの荷物に関する情報を荷物情報記憶領域41cに記憶させておくようにしたものである。この受付情報記憶手段55によって集荷依頼に関する情報を記憶する場

合、固有の識別情報を発行して利用者コンピュータ1に送信し、その後、確定情報として識別情報を含めた集荷依頼に関する情報を記憶するようにしている。

【0027】依頼情報読出手段56は、集荷業者コンピュータ2からサーバコンピュータ3にアクセスすることによって伝票情報記憶領域41dや荷物情報記憶領域41cに記憶されている集荷依頼に関する情報を読み出せるようにしたものである。

【0028】印刷手段46は、前述のように集荷業者コンピュータ2に記憶されている集荷依頼に関する情報をプリンタ23を介して印刷出力できるようにしたものであり、これによって、宅配業者用の発送伝票を転記する手間を省けるようにしている。

【0029】次に、このように構成されたシステムのフローチャートについて図5を用いて説明する。

【0030】まず、前提としてサーバコンピュータ3の料金体系記憶領域41bに、荷物の種類、大きさ、配達先別の料金体系を記憶しておき、このサーバコンピュータ3に対して利用者コンピュータ1と集荷業者コンピュータ2をアクセス可能な状態にしているものとする。

【0031】利用者が集荷業者に対して荷物の引き取り依頼を行なう場合、利用者コンピュータ1をサーバコンピュータ3にアクセスし（S1）、これに基づいてサーバコンピュータ3側で、プログラム記憶領域41aおよび料金体系記憶領域41bからそれぞれの情報を読み出して、料金体系に関する情報や、利用者の住所、氏名などに関する入力を行なうための画面情報を利用者コンピュータ1側に送信する（T1）。そして、これらの情報を利用者コンピュータ1側で受信した場合、料金体系の概要を示す割引情報を利用者コンピュータ1のディスプレイ12に表示（図6）するとともに、詳細ボタンB1が押下されることに基づいて、料金体系記憶領域41bに記憶されている内容に対応する集荷時間帯、発送所在地、配達先などに基づくより具体的な料金体系表を表示する。そして、この画面を表示した後、図7に示するような画面を介して、その利用者の所在地の住所、氏名などに関する情報の入力を受け付け（S2）、そのデータをサーバコンピュータ3に送信する。この情報を受信したサーバコンピュータ3側では、この集荷依頼者の所在地が集荷サービス範囲内にあるか否かを判断し（T2）、集荷サービス範囲外である場合は、利用者コンピュータ1側にその旨を送信して表示させ（S3）、一方、集荷サービス範囲内にある場合は、荷物情報記憶手段41cに記憶されている当該利用者の過去の荷物の中で最も多い荷物の種類、大きさ、量などを初期画面に設定するとともに、その他の項目をプルタブメニューで選択可能に設定して、再び利用者コンピュータ1側に送信する（T3）。そして、利用者コンピュータ1でこの荷物の入力に関する画面情報（図8）を受信した場合、キーボード10などの入力手段42を用いて所定の入力を受け付け

るとともに、初期設定されている情報と異なる場合はプルタブメニューによって所望の選択を受け付ける（S4）。なお、この入力を受け付けるに際して、利用者コンピュータ1側で現在時刻を判断し、異なる料金時間帯毎に図8や図9に示す背景12aの色を変更するなどして入力画面の種類を変更させ、これによって集荷料金の変化を視覚的に把握できるようにする。そして、図8における「次へ」のボタンB2の押下を受け付けた場合、全ての入力項目が入力されているか否かを判断し（S5）、全ての入力項目が入力されている場合は、この入力された情報をサーバコンピュータ3に送信する（S6）。そして、その内容を利用者コンピュータ1側に返信して、図9に示すように入力内容の確認を促す（T4、S7）、一方、入力漏れなどが存在する場合は、その旨を検知してエラーメッセージを表示して再入力できるようにする（S4）。

【0032】そして、確定送信ボタンB3の押下に伴って、その確認情報をサーバコンピュータ3側で受信した場合、タイマ46の時刻を読み出し、その受信時刻と、配達先、荷物の種類、大きさ、量などに基づいて自動的に料金を計算し（T5）、また、利用者の所在地での荷物の引き取り時に照合される識別情報を発行する（T6）。そして、集荷料金と識別情報を「毎度ご利用ありがとうございました」という旨の確認情報を利用者コンピュータ1側に送信して図10から図12に示すような画面を表示させ（T7、S8）、また、この際、同様に時間帯に応じて画面の背景12aの色を変えて、視覚的に集荷料金の種類を把握させるようにする。そして、サーバコンピュータ3側では、この受け付けた情報を受付情報記憶手段55を用いて伝票情報記憶領域41dに記憶し、事後的な確認作業や統計作業などに活用できるようにする（T8）。

【0033】次に、集荷業者が定期的にサーバコンピュータ3にアクセスした場合（U1）、サーバコンピュータ3の伝票情報記憶領域41dに記憶されている新規の集荷依頼に関する情報を読み出す（U2）。なお、この場合、集荷業者コンピュータ2からサーバコンピュータ3にアクセスして集荷依頼に関する情報を読み出す方法以外に、新規の集荷依頼に関する情報がサーバコンピュータ3の伝票情報記憶領域41dに記憶された場合、それを検出して集荷業者コンピュータ2側に自動的にその旨を知らせるようにしても良い。

【0034】そして、新規の集荷情報がサーバコンピュータ3の伝票情報記憶領域41dに記憶された場合、その利用者の所在地、氏名、配達先の住所、氏名、荷物の種類、大きさ、量および識別情報を読み出し、これらの情報を印刷手段57を介して出力する（U3）。この場合、これらの印刷する項目の中で、宅配業者側で利用される情報に関しては予めその業者の伝票を用いて所定の項目を印刷出力するとともに、これとは別に荷物の識別

情報を印字して出力するようにしても良い。

【0035】そして、このような集荷依頼に関する複数の情報を受信した場合、集荷業者側で配送ルートや小型輸送手段の種類、すなわち、自転車を利用するかバイクを利用するかなどのスケジュールを立案し、そのスケジュールに沿って利用者の所在地で効率よく荷物を引き取れるようにする。また、その場で利用者側に出力された識別情報と集荷業者の識別情報を照合し、これらの識別情報が一致している場合は、引き取った荷物と既に印刷出力した発送伝票を確認しながら貼り付け作業を行ない、これによって、類似する荷物を大量に受け取った場合であっても、その荷物の配送ミスを未然に防止できるようにする。

【0036】そして、この集荷業者側で集めた荷物を、集荷業者の所在地で宅配業者に引き渡し、もしくは、この集荷業者が宅配業者の集配所まで配達して、宅配業者側で個々の荷物を配達してもらうようにする。

【0037】このように本実施の形態によれば、集荷依頼を受け付けるに際して、業務開始直後から徐々に料金を高く設定した料金体系を表示させるようにしたので、利用者に対して早めの集荷依頼を促すことができ、その後、効率よく集荷した荷物を処理することができる。また、受け付けに際して、その料金体系が異なる場合に入力画面の色を変えて表示させるようにしたので、細かい料金体系を把握していなくても視覚的に料金の変化を訴えることができるようになる。

【0038】更に、集荷依頼を受けるに際して、その依頼の入力項目として利用者の所在地、配達先、荷物の種類、量などを入力してもらうようにしたので、事前に配車や巡回経路などを把握することができ、特に、自転車やバイクなどのような小型輸送手段を用いて集荷する場合は、その集荷の効率化を図ることができるようになる。

【0039】また、この集荷依頼を受け付けてその確認情報を返信する場合、固有の識別情報を発行するようにしたので、荷物の引き取り時における照合の簡素化を図ることができ、集荷間違いなどを未然に防止することができるようになる。

【0040】なお、本発明は上記実施の形態に限定されることなく、種々の変更を行なうことができる。例えば、上記実施の形態では、利用者コンピュータ1からの集荷依頼情報の受信を基準として集荷料金を決定するようにしたが、これに限らず、時刻を指定した集荷依頼を受け付ける場合は、その集荷指定時刻に基づいて集荷料金を決定するようにしても良い。また、上記実施の形態では、料金体系として始業時刻から徐々に集荷料金を高く設定するようにしているが、例えば、終業直前の時間帯を最も高く設定して、それ以外の時間帯の集荷料金を個別の事情などに応じて変動させるようにしても良い。更に、本実施の形態では、初期画面に図6に示すような

割引情報としての料金体系の概要を示すようにしたが、これに限らず、より具体的な集荷料金を表示した料金体系表を初期画面に表示させるようにしても良い。

【0041】

【発明の効果】本発明は、以上説明したような形態で実施され、以下に記載されるような効果を奏する。

【0042】すなわち、本発明では、集荷依頼を受け付けるに際して時間帯毎に集荷料金を異ならせ、また、この料金体系に基づいて集荷依頼を受け付けて確認情報を返信するようにしたので、時間帯によって、例えば、通常荷物の発生しにくい業務開始直後の時間帯を最も安い料金に設定して可能な限り早めの集荷依頼を促し、また、最も多く荷物の発生する業務終了直前の時間帯を最も高い料金に設定することによって、終業時刻直前での集荷の集中を避けて効率よい集荷を行なうことができる。

【0043】また、集荷依頼を受けるに際して、その依頼に関する入力項目として利用者の所在地、配達先、荷物の種類、量などを入力してもらうようにしたので、事前に配車や巡回経路などのスケジューリングが可能になる。

【0044】また、この集荷依頼を受け付けてその確認情報を返信する場合、固有の識別情報を発行するようにしたので、荷物の引き取り時における荷物の確認が容易になり、集荷間違いなどを未然に防止することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施の形態を示すシステムの概略図。

* 【図2】同形態におけるコンピュータの電氣的構成を示す図。

【図3】同形態のサーバコンピュータに記憶されている内容を示す図。

【図4】同形態におけるシステムの機能ブロック図。

【図5】同形態におけるシステムのフローチャート。

【図6】同形態における利用者コンピュータの表示画面例。

【図7】同形態における利用者コンピュータの表示画面例。

【図8】同形態における利用者コンピュータの表示画面例。

【図9】同形態における利用者コンピュータの表示画面例。

【図10】同形態における利用者コンピュータの表示画面例。

【図11】同形態における利用者コンピュータの表示画面例。

【図12】同形態における利用者コンピュータの表示画面例。

【符号の説明】

1・・・利用者コンピュータ

3・・・集荷情報受付装置（サーバコンピュータ）

41b・・・料金体系記憶領域

41d・・・伝票情報記憶領域

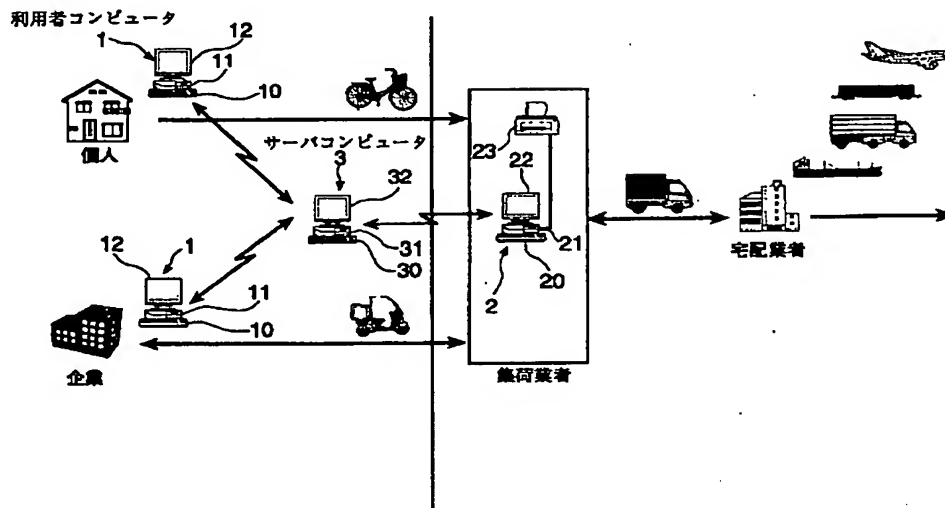
50・・・受付画面送信手段

52・・・識別情報発行手段

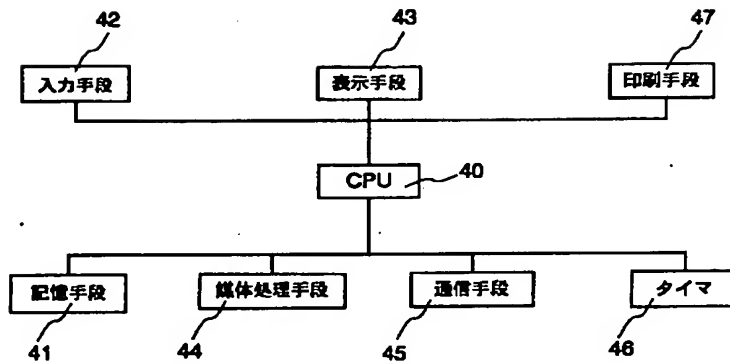
54・・・確認情報送信手段

*

【図1】



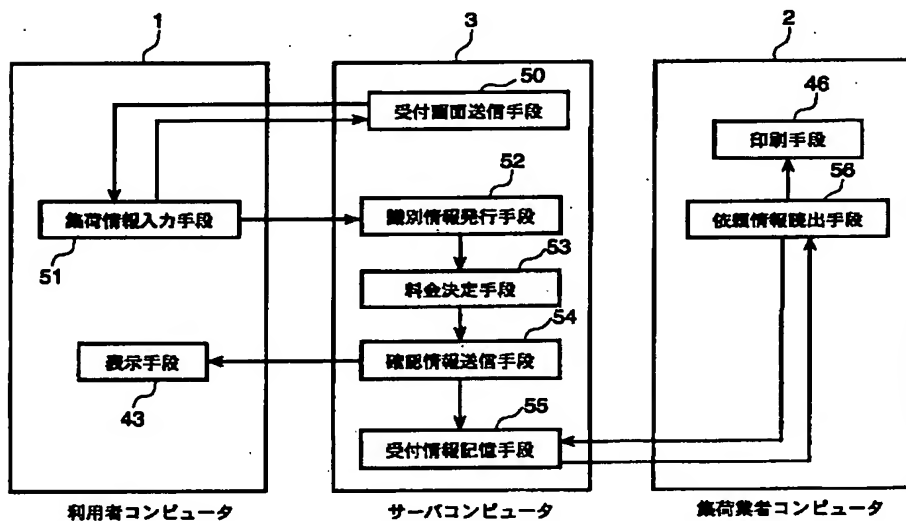
【図2】



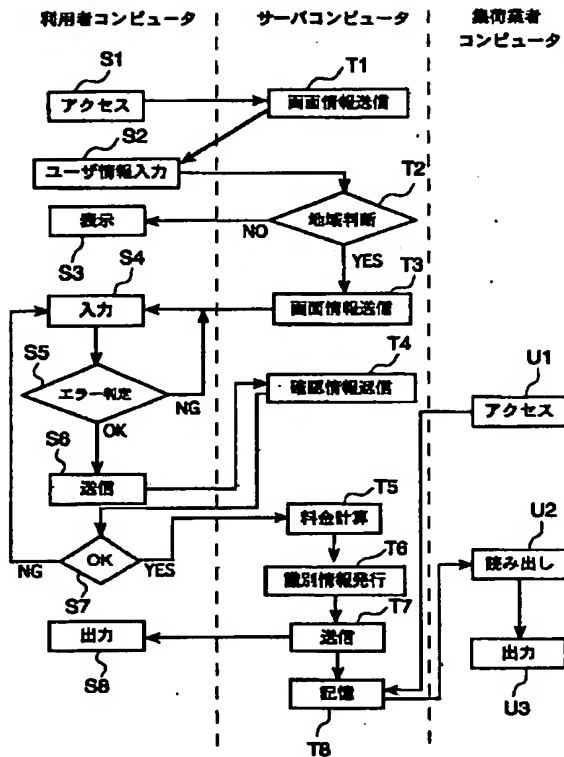
【図3】

料金体系	宛地	種類	サイズ	時間等	目的地					
					A地域	B地域	C地域	D地域	E地域	F地域
郵便	60			9:00~12:00	1370	850	740	640	700	740
				12:00~15:00	1420	900	790	690	750	790
				15:00~18:00	1470	950	840	740	800	840
				9:00~12:00	1580	1060	950	850	950	950
				12:00~15:00	1630	1110	1000	900	1000	1000
				15:00~18:00	1680	1160	1050	950	1050	1050
荷物情報	41b	41c	41d	41a	識別情報	発着者所在地	氏名	配達先	氏名	種類
										大きさ
										量
伝票情報	41b	41c	41d	41a						
プログラム	41b	41c	41d	41a						

【図4】



【図5】



【図6】

〇〇〇集荷サービス

集荷料金

受付時間	割引
9:00~12:00	割引100円
12:00~15:00	割引50円
15:00~18:00	割引0円

集荷依頼頂きますと、ご利用者の所在地まで荷物を取りに伺います。

B1

【図7】

ユーザ情報を入力して下さい。

会社名			電話番号 075-		-	
氏名						
住所	京都市	▼		▼		番地
	下京区			***町		
	中京区			一サ-		
	東山区			***町		
				***町		

この情報を保存する ☐

※上記チェックボックスを入れておくと
次回より入力手間が省けます。

【図8】

お届け先はどこですか？

過去お届け先リストから選択 ▼

住所 都道府県 **東京** ▼
北海道
沖縄

会社名 **ABC** 電話番号 **123** - **456** - **789**
 部署名 **XYZ**
 氏名 **山田花子**

どのようなお荷物ですか？

内容 ☐ 書類/その他 ☒ 精密/ワレモノ
 荷姿 ☐ 封書 ☒ 箱/その他

大きさ ☒ 60cm以内 ☐ 80cm以内
 三辺計=縦+横+高さ

重さ ☒ 2kg以内 ☐ 5kg以内

配達時間 ☒ 希望なし ☐ 午前中 ☐ 午後中 その他 **14:00~16:00** ▼ 希望
 16:00~18:00
 18:00~20:00

次へ

【図9】

以下で間違いないですか？

お届け先	電話番号	123	—	456	—	789
	住所	東京都新宿区*****				
	会社名	ABC				
	部署	XYZ				
	氏名	山田花子				
	内容	精密/ワレ		箱/外		
	大きさ	60cm以内		2Kg以内		
	配達指定	希望無し				

ご依頼主	電話番号	075	—	654	—	321
	住所	京都市*****				
	会社名	*****				
	部署名	*****				
	氏名	鈴木太郎				

確定送信 B3 変更

【図10】

毎度ご利用ありがとうございました。

基本料金	800円	識別情報	K0001203
配達料	0円		
基本料金計	800円		
時代屋時間特別割引	-100円		
ご請求金額	700円		

お届け先	お問い合わせNO.	K0001203				
	電話番号	123	—	456	—	789
	住所	東京都新宿区*****				
	会社名	ABC				
	部署	XYZ				
	氏名	山田花子				
	内容	種類/ワレ	荷姿	個/箱		
大きさ	60cm以内	重さ	2Kg以内			
配達指定	希望無し					
ご依頼主	電話番号	078	—	654	—	321
	住所	京都市*****				
	会社名	*****				
	部署名	*****				
	氏名	鈴木太郎				

【図11】

毎度ご利用ありがとうございました。

基本料金	800円	識別情報	K0001203
配達料	0円		
基本料金計	800円		
時代屋時間特別割引	-50円		
ご請求金額	750円		

お届け先	お問い合わせNO.	K0001203				
	電話番号	123	—	456	—	789
	住所	東京都新宿区*****				
	会社名	ABC				
	部署	XYZ				
	氏名	山田花子				
	内容	種類/ワレ	荷姿	個/箱		
大きさ	60cm以内	重さ	2Kg以内			
配達指定	希望無し					
ご依頼主	電話番号	078	—	654	—	321
	住所	京都市*****				
	会社名	*****				
	部署名	*****				
	氏名	鈴木太郎				

【図12】

毎度ご利用ありがとうございました。

基本料金	800円	識別情報	K0001203
配達指定	0円		
基本料金計	800円		
時代風時間差特別割引	-0円		
ご請求金額	800円		

お 届 け 先	お問い合わせNO.	K0001203		
	電話番号	123	456	789
	住所	東京都新宿区*****		
	会社名	ABC		
	郵便	XYZ		
	氏名	山田花子		
	内容	精密/ワレ	荷重	個/箱
	大きさ	60cm以内	重さ	2Kg以内
配達指定	希望無し			

ご 後 継 ぎ	電話番号	076	854	321
	住所	京都市*****		
	会社名	*****		
	郵便名	*****		
	氏名	鈴木太郎		

フロントページの続き

(51) Int. Cl.⁷

B 6 5 G 61/00

識別記号

2 1 0

5 5 0

F I

B 6 5 G 61/00

テ-マコード (参考)

2 1 0

5 5 0